

江西省第二届职业技能大赛

“养老护理员”项目技术工作文件
(省赛精选)

2025 年 3 月

目 录

| | |
|-----------------------|----|
| 1 项目简介 | 1 |
| 1.1 项目描述 | 1 |
| 1.2 考核目的 | 1 |
| 1.3 相关文件 | 1 |
| 2 基本能力与职业标准..... | 2 |
| 3. 竞赛内容 | 7 |
| 3.1 考核内容 | 7 |
| 3.2 竞赛模块 | 7 |
| 3.3 模块简述 | 7 |
| 3.3.1 模块 A：居家场景 | 8 |
| 3.3.2 模块 B：社区场景 | 8 |
| 3.3.3 模块 C：机构场景 | 9 |
| 3.4 命题方式 | 9 |
| 3.5 命题方案 | 9 |
| 3.6 竞赛日程及地点安排 | 10 |
| 4. 评分标准 | 10 |
| 4.1 评价分（主观） | 10 |
| 4.2 测量分（客观） | 11 |

| | |
|--------------------------|----|
| 4.3 评分流程说明 | 12 |
| 4.4 统分方法 | 13 |
| 4.5 裁判构成和分组 | 13 |
| 4.5.1 裁判组 | 13 |
| 4.5.2 裁判员任职条件 | 13 |
| 4.5.3 裁判长及裁判长助理职责 | 13 |
| 4.5.4 裁判员职责 | 14 |
| 4.5.5 裁判评判工作及纪律要求 | 14 |
| 4.5.6 预期分组与分工方案 | 16 |
| 5. 竞赛相关设施设备 | 17 |
| 5.1 场地设备 | 17 |
| 5.2 材料 | 18 |
| 5.3 选手自备的设备和工具 | 23 |
| 5.4 场地禁止自带使用的设备和材料 | 24 |
| 6. 项目特别规定 | 24 |
| 7. 赛场布局要求 | 25 |
| 8. 健康安全和绿色环保 | 26 |
| 9. 开放赛场 | 29 |

本项目技术工作文件（技术描述）是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛最终公布的赛题为准。

1 项目简介

1.1 项目描述

养老护理员，是对老年人生活进行照料、护理的服务人员。养老护理从业者在不同的场合，包括护理院、康养中心，养老院以及社区日间照料、家庭等场所，运用相关知识和技能从事老年人的生活照料、安全防护、心理护理、康复护理、应急救护、安宁疗护等的工作人员。通过各项有效措施，确保老年人的生理和心理健康，做好疾病与意外伤害的预防及慢病管理，加强健康知识的宣传教育。能够合理利用资源，具备良好的沟通协调能力，有较强的组织管理能力，具备健康宣教和康复服务能力。道德和法律意识强，尊重人权，避免歧视和虐待行为。从业者必须接受正规的专业培训，通过理论学习和实践操作，掌握基本医疗护理专业知识和技能，提升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题及创新能力等。

该项目所对应的职业工种为：养老护理员（4-10-01-05）。

1.2 考核目的

本次养老护理竞赛项目内容将参照全国乡村振兴职业技能大赛和第二届职业技能大赛赛题考核内容和技能标准，目的是选拔出具备优良养老服务技能水平和综合素质的选手代表江西省备战国赛，为养老服务行业输送优秀人才，推动养老服务行业的发展，提升养老服务的质量和水平。

1.3 相关文件

本项目技术工作文件只包含项目技术工作的相关信息，含项目技术描述、评判标准、竞赛特别规定、设备设施安排及清单、健康安全具体要求等。除阅读本文件外，还需配合以下文件相关技术要求。

（1）中国就业培训技术指导中心、人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心编写《健康照护师》培训教程；

（2）GB/T15624 服务标准化工作指南；

（3）GB/T20647 社区服务指南；

（4）养老护理专业领域中相关的教材；

（5）人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019 年版)》（职业编码：4-10-01-05）。

（6）人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《家庭照护员国家职业技能标准(2019 年版)》（职业编码：4-10-01-06）

2. 基本能力与职业标准

具备养老服务职业道德和职业素养，掌握养老服务基础知识，具有沟通和人际交往能力、评估需求和规划照护服务能力、提供实际照护能力、工作中管理能力、评价照护结果能力和创新能力，为老年人提供专业、安全、规范的照护服务，促进老年人健康，提高老年人生活质量。

选手以国家职业技能标准三级（高级工）标准为基础，结合行业技术发展，参照世界技能大赛理念和全国技能大赛竞赛模式，对选手理论知识、工作能力的要求以及各项要求的权重。参照世界技能大赛对于选手的要求，在“技能标准规范表”（WSSS）的基础上，根据本次比赛，进行修改和

调整的能力要求，选手应具备的理论（应知）和工作能力（应会）两个部分。

| 项 目 | | 占比 |
|---|---------------|-----|
| 1 | 沟通和人际交往能力 | 20% |
| <p>选手应具备的知识（应知）</p> <ul style="list-style-type: none"> — 树立和保持老年人信心的重要性； — 与老年人及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性； — 维护老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定； — 帮助老年人了解慢性疾病基本知识和康复方法与技术； — 解决冲突和误解的技巧； — 与有沟通或理解障碍的老年人沟通技能和方法，如：认知症、听力障碍等； — 准确记录信息的重要性； — 参与团队中其他健康相关从业人员的角色、能力，掌握合作和互动方法。 <p>选手应具备的工作能力（应会）</p> <ul style="list-style-type: none"> — 对老年人保持专业而敏锐的观察能力； — 保持良好的职业素养和职业行为； — 在合适的情境下，与老年人进行开放或闭合式交流，建立和谐关系； — 尊重老年人有接受和拒绝照护的自主性和权力； — 尊重服务对象的文化和宗教信仰； — 使用良好的沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、解读非语言信号、以及采用合适的技能； — 以专业的方法与有沟通或理解障碍的老年人沟通； — 以适当的方式与老年人家属进行专业有效的沟通，确保以老年人需求为中心； — 与同事、医务人员、老年人及其家属讨论以寻求最合适的照护方案和方法，同时满足老年人的自主性和需求； — 与同事保持一贯有效的口头和书面沟通； — 正确记录老年人信息，以专业方式讨论和描述。 | | |
| 2 | 评估需求和规划照护服务能力 | 10% |
| <p>选手应具备的知识（应知）</p> | | |

- 老年人的生理、心理特点；
- 老年人常见疾病的症状和用药；
- 老年人在居家、社区、机构场景下的健康特征和照护需求；
- 与老年人及其家人合作，准确了解老年人的需求；
- 老年人营养状况和特殊饮食的要求；
- 老年人的经济状况和社会交往的特征。

选手应具备的工作能力（应会）

- 对老年人进行综合评估，确定其照护需求，并认清职业界限；
- 评估老年人及其家属照护能力；
- 确定老年人的营养状况和需求；
- 备齐所需物品以便实施照护计划；
- 实施照护前应征得老年人同意；
- 视情况寻求医疗、护理、康复、社工等专业人员帮助。

| | | |
|---|--------|-----|
| 3 | 实际照护能力 | 45% |
| <h4>选手应具备的知识（应知）</h4> <ul style="list-style-type: none"> —老年人需求以及所需的照护能力； —老年人的认知能力、生活能力及行为模式的影响因素； —老年人的疾病史和相关生活史； —照护不同老年人及家庭时，合作和应对处理能力的重要性； —鼓励老年人学习新的技能及发挥其能动性； —老年人所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性； —健康相关参数的正常值； —老年人的健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导； —老年人使用药物的目的、主要作用和副作用； —老年人现存或潜在的安全风险； —促进老年人活动的方法，以及安全使用移动辅助设备的知识；特别是照护虚弱、移动困难的老年人方法和安全照护因素； —识别老年人紧急情况的重要性，基本应急处置方法，安全转运流程。 <h4>选手应具备的工作能力（应会）</h4> <ul style="list-style-type: none"> —促进和帮助老年人身心健康，照护和支持其在疾病过程中康复、自我成 | | |

长和不断发展；

—尊重老年人，照护过程中遵守照护过程中的道德、法律和伦理的要求；

—为老年人构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护；

—根据需要协助或配合医疗卫生服务需求，并能进行安全转运；

—尊重老年人及其需求并能保护其隐私；

—在照护过程中要考虑老年人的能力、文化背景习俗；

—在职业范围内，执行相关的照护任务，如生活照护、基础照护、康复服务等；

—监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知老年人相关信息；

—对老年人常见风险因素采取预防措施（如跌倒等）；

—照护过程中鼓励并帮助老年人发挥自身最大能力；

—教育老年人采取健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟、改善营养状况等）；

—在实践范畴和法规允许情况下，指导老年人正确使用常用药物并观察疗效和预防副作用，正确管理和存储药物等；

—合理安排时间，不仅符合逻辑性，还要考虑老年人实际情况；

—有效且高效地利用各种资源。

4

创新能力

5%

选手应具备的知识（应知）

—老年人照护工作中常见的场景和类型；

—老年人慢性病常见症状的原因和应急处理；

—如果老年人及家庭成员不愿意，能就出现的问题进行讨论，了解分析其原因以及应对方法；

—对较难合作老年人表达尊重及了解和解决问题的愿望；

—持续观察老年人动态变化，及时发现老年人未能意识到的风险和问题；

—寻找创新的方法，提升老年人生活质量，了解老年人的感受；

—掌握养老领域的最新趋势和发展，确保为老年人提供最优质的服务。

选手应具备的工作能力（应会）

—重视老年人，愿意了解其性格特征、生活习惯和兴趣爱好；

—取得老年人信任，使其愿意讨论他们的问题，找出其问题的根本原因；

| | | |
|---|----------|-----|
| <ul style="list-style-type: none"> —发现本职业领域存在问题并自主解决问题； —根据具体情况的要求，主动地变更照护任务的优先顺序，达到优化； —创新、发展新的安全的工作方式以改善老年人的生活质量和幸福感（如利用辅助工具来改善其活动性） | | |
| 5 | 工作中管理能力 | 10% |
| <p>选手应具备的知识（应知）</p> <ul style="list-style-type: none"> —健康、安全、环保、卫生法规、指南、常规和相关文件； —适合本职业的感染风险及控制知识与方法； —职业制服和个人防护用品的使用方法； —正确选择、有效使用并安全储存与处置照护物品； —正确和安全使用药物的理论和方法； —时间管理和合理安排工作的原则； —符合工效学； —环保工作实践的重要性； —与他人协作的重要性； —可持续的重要性（如节约使用物品等资源）； —加强教育培训能力，不断提升质量和照护老年人的职业能力。 <p>选手应具备的工作能力（应会）</p> <ul style="list-style-type: none"> —遵循健康、安全、卫生标准、规则、法规； —采取适当的卫生措施预防感染； —使用符合职业要求的制服和个人防护服（包括安全鞋）； —正确选择、有效使用并安全储存照护所需的材料； —根据条例等安全储存及使用药物； —根据需要计划工作任务，合理分配照护工作优先顺序； —确保工作实践安全且符合工效学； —正确处置医疗废弃物； —与他人/团队协作； —能更新实践和规则（如运动安全、健康与安全）。 | | |
| 6 | 评估照护结果能力 | 10% |

| | |
|--|------|
| 选手应具备的知识（应知） <ul style="list-style-type: none"> — 定期回顾和评价照护情况、获取老年人及各方反馈的重要性； — 获取照护满意度重要性。 选手应具备的工作能力（应会）： <ul style="list-style-type: none"> — 通过与老年人积极沟通交流，了解其对照护的满意程度； — 从服务对象家属、同事和相关专业人员那里获得信息； — 了解老年人的喜好以及他们对“健康”的理解； — 认真倾听并积极回应老年人及家属的问题，努力寻求解决方案； — 记录评估及照护中任何值得关注的情况。 | |
| 总计 | 100% |

3. 竞赛内容

3.1 考核内容

竞赛内容原则上包括知识理论和操作技能两部分，竞赛成绩实行百分制，总成绩由三部分成绩加权合成。本项目竞赛采取全国乡村振兴职业技能大赛、第二届全国技能大赛模式，将理论融入技能考核过程中，以绘制宣传海报、书写反思报告、制定照护计划形式体现。

3.2 竞赛模块

| 模块 编号 | 模块名称 | 竞赛时间 min | 分数 | | | 占比 |
|----------|--------|-------------|-----|-----|-----|-----|
| | | | 评价分 | 测量分 | 合计 | |
| A1 | 居家场景模块 | 5+10 | 5 | 75 | 100 | 35 |
| A2 | 绘制海报 | 30 | | 20 | | |
| B1 | 社区场景模块 | 5+10 | 5 | 75 | 100 | 30 |
| B2 | 反思报告 | 30 | | 20 | | |
| C1 | 照护计划 | 20 | | 20 | 100 | 35 |
| C2 | 机构场景模块 | 5+10 | 5 | 75 | | |
| 总计 | | 125 | 15 | 285 | 300 | 100 |

注：5 分钟阅读题目和用物准备，10 分钟现场操作

3.3 模块简述

本次竞赛不单设理论考核，通过实操考核选手养老护理基础知识掌握情况以及动手操作能力和沟通交流能力、书写总结、计划能力。竞赛内容为 3 个主模块，分别考核养老护理员在居家、社区、机构不同场景的工作能力。

采用单人比赛模式，在规定时间内阅读案例及相关信息资料，在指定的场景中，利用现有的资源，在标准化老人或模型人身上进行自主和独立的健康照护，完成规定的任务，实现对长者的照护过程。标准化老人应掌握基本的医学知识和疾病常识并进行培训。裁判在旁观察及评分，不予提问和干扰。选手不需要向裁判做任何解释和交流，进入场景开始计时，到离开场景结束实践部分的比赛。

3.3.1 模块A：居家场景

本模块重点考察入户养老护理员的基本素质，包括职业道德、沟通能力、责任心、耐心、细心、爱心等基本素质和护理技能、仪器设备使用、应急处理等能力来满足老人在居家护理过程中的各种需求。本模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如入户服务单等，选手按照任务要求和照护对象的需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、有针对性的健康教育、自我管理和自我照护措施的指导、教会照护对象或家人监测评估和紧急情况处理、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程制作健康教育海报。

3.3.2 模块 B：社区场景

本模块重点考察社区工作场景选手对突发事件的处理能力、应急救护能力、医疗护理、康复服务能力。选手根据案例描述和任务要求不同，由选手对长者进行急救处理、风险

应对、医疗护理服务，根据需求完成相应的任务。本模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如服药单等，选手按照任务要求和照护对象的需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、相应治疗方法的指导、有针对性的健康教育、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程撰写反思报告。

3.3.3 模块 C：机构场景

本模块重点考察养老院内选手评估长者的照护需求及完成相关任务的能力。选手根据任务要求先制定照护计划，再对长者进行整体评估，根据需求完成相应的任务，帮助满足日常生活需求，协助解决疾病带来的生活自理困难和心理情绪问题，包括长期卧床、生命体征的改变、肢体功能障碍、认知障碍等，帮助长者最大限度利用自己的资源和能力，提高生活质量。服务过程中注意加强沟通和人文关怀并对其进行健康教育。

3.4 命题方式

本项目竞赛题的命题方式：结合养老护理员的岗位需要，主要参照世界技能大赛的规则进行命题和设计。

本项目为赛前对试题保密的项目，每组准备 3 套试题，比赛现场抽取其中一套试题进行竞赛，由裁判长对最终比赛试题签字确认。赛前3周公布 3 套样题（包括赛题、任务、通用评分标准）。赛前专家组长可结合赛场设备、材料状况，按照本项目试题调整的工作流程和方法，组织裁判人员对已公布的试题进行不超过 30%的修改、调整，由裁判长对最终比赛试题签字确认。

3.5 命题方案

赛题以世赛为参考，分为案例描述和任务描述两个部分。其中案例描述重点呈现案例，包括长者的一般情况，主诉，症状与体征、既往历史，以及选手从病史中可以掌握、应该掌握的信息；任务描述部分呈现本次竞赛在规定时间内需要完成的任务。

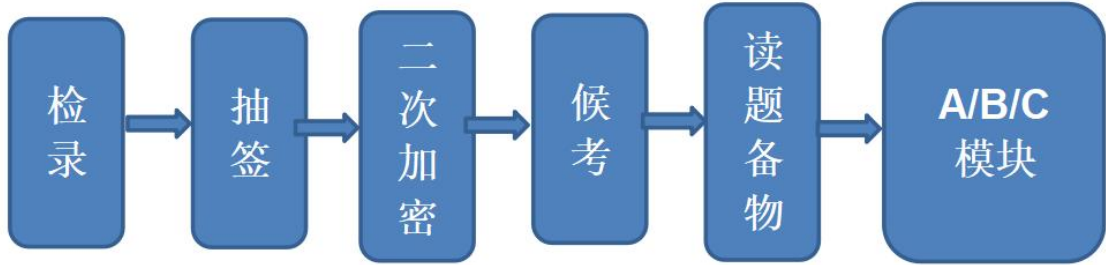
命题由专家组长负责，通过专家组成员讨论后逐步完善。试题命制按照《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工，结合行业需求与发展，参照世界技能大赛竞赛理念和全国技能大赛的有益做法，遵循全国乡村振兴职业技能大赛技术规则要求，将基本理论知识与实际照护融为一体。试题命制尽可能贴近真实场景，考核选手在有限的时间，突出以“人”为中心，为老年人进行照护服务。裁判组自组建开始即对样题、评分标准通用版、竞赛试题等进行充分讨论，使试题和评分标准更加科学可行，最大限度实现公平公正。

3.6 竞赛日程及地点安排

3.6.1 比赛时间：竞赛时间暂定为 2025 年 4 月，具体时间以大赛正式通知为准。

3.6.2 比赛地点：南昌技师学院

3.6.3 比赛流程图：



3.6.4 比赛时间安排表：

| 工作阶段 | 时间 | 工作内容 |
|------|-------------|---------------|
| | 09:00-17:00 | 执委会与裁判长最后技术对接 |

| | | |
|---------------|-------------|------------------------|
| 比赛前 (第一天) | 09:00-17:00 | 领队及助理、裁判员、选手报到 |
| | 09:00-17:00 | 全体人员赛前培训，裁判人员临赛前技术工作对接 |
| | 09:00-10:00 | 工位抽签 |
| | 10:00-11:00 | 赛场、设备、工具仪器检查 |
| | 11:00-12:00 | 选手熟悉赛场 |
| 比赛阶段 (第二天) | 07:30-08:20 | 参赛选手检录、抽签、二次加密 |
| | 08:30-17:00 | 竞赛模块 A、模块 B、模块 C、模块D |
| | 17:00 | 比赛结束 |
| | 17:00-17:30 | 成绩统计、成绩确认 |
| 赛后阶段 (第三天) | 09:00-12:00 | 公布成绩，赛后总结、技术点评 |

注：具体时间安排需根据组委会的赛事安排、报名人数数量和承办方赛场设备数量确定，以赛务手册为准。

4. 评分标准

竞赛评分参照世界技能大赛评分规则，同时结合我省实际情况，进行部分调整。评分细则和标准化病人脚本不予公布。本项目评分标准为测量分和评价分两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量；凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

4.1 评价分（主观）

评价分打分方式：3-5 名裁判为 1 组，各自单独评分，计算出平均权重分。裁判相互间分差必须小于等于 1 分，否则需要给出确切理由并在小组长或裁判长的监督下进行调分。

权重表如下：

| 权重分值 | 要求描述 |
|------|------|
|------|------|

| | |
|-----|-----------------------------|
| 0 分 | 完全不能体现专业形象和职业素养 |
| 1 分 | 能够符合专业形象和职业素养的基本要求 |
| 2 分 | 较好体现专业形象和职业素养 |
| 3 分 | 专业形象良好，气质自信、关爱、温暖、友善等职业素养优秀 |

4.2 测量分（客观）

测量分打分方式：按模块设置若干个评分组，每组由 3 名及以上裁判构成。每个组所有裁判根据评分标准分别给出测量分，最后以算术平均值作为该项目选手的最后得分。

测量分评分准则样例表：

| 类型 | 示例 | 最高分值 | 正确分值 | 不正确分值 |
|--------|------------------------------|------|-------|-------|
| 满分或零分 | 吹气有效 | 1 | 1 | 0 |
| 从满分中扣除 | 按压有效次数，每错一次扣 0.5，扣完为止 | 5 | 5 | 0-5 |
| 从零分开始加 | 健康教育的元素，每提到一个关键点得 0.5，最高 2 分 | 2 | 0.5-2 | 0 |

4.3 评分流程说明

在各个模块中，技术操作能力和沟通交流能力现场过程评分，模块中长期照护计划和宣传海报和反思报告及各种文书记录在选手完成后递交，裁判根据评分标准对结果进行评分；倒计时为“2 分钟”时由裁判长、计时员进行不干扰计时提醒，倒计时为 0 即停止比赛，未完成部分不得分。裁判可以询问标准化病人的结构性反馈，但标准化病人不参与打分。

4.4 统分方法

裁判员评分结束后，由统分员统计分数，每个模块的分数精确到小数点后两位，小数点后第三位数字四舍五入计算，由裁判组长进行复核，复核后交由工作人员录入系统。三个模块得分按比例折算后相加既是该项目的最后得分。依据竞赛成绩由高到低排列名次。当选手总成绩出现相同时，按照机构（C）、社区（B）、居家（A）模块顺序，取得分更高的选手排序在前。

4.5 裁判构成和分组

4.5.1 裁判组

裁判长：裁判长由大赛组委会另行确定后公布；

裁判员：一般由参赛代表队派专业人员组成，各参赛代表队限派 1 人。

4.5.2 裁判任职条件

裁判员应具有团队合作、秉公执裁等基本素养，原则上需具备下列条件之一：

- 1.思想品德优秀，身体健康，年龄原则上不超过 60 岁；
- 2.具有本职业（赛项）高级工及以上职业资格或中级及以上专业技术职务；
- 3.有省级以上职业技能竞赛相关技术工作经历；
- 4.具备省级职业技能竞赛裁判员资格；
- 5.省级赛事技术专家。

裁判员需参加本项目赛前培训方可上岗。

4.5.3 裁判长职责

- 1.全面负责竞赛技术、裁判及争议处置等工作。
- 2.解读竞赛赛题及技术文件，牵头组织开展裁判员培训会议。
- 3.以分组形式安排裁判组任务分工，监督裁判员各项工作。
- 4.现场裁定有关裁判争议，协助仲裁组做出仲裁处理。
- 5.对扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，经裁判长讨论后酌情扣分，情况严重者取消竞赛资格。
- 6.裁判长在裁判员测评中，可进行抽查，若出现失职，第一次进行警告，同时对本代表队选手按规定给予扣分处

罚，第二次取消执裁资格。

7.比赛过程中，A、B、C模块由裁判小组随机进行评测，小组签字后交给裁判长，再由裁判长审核后交由工作人员进行分数汇总，最终成绩由裁判长公布。

4.5.4裁判员职责

1.按照裁判长分组分工，具体承担比赛现场赛务工作，公平公正开展具体裁判和测评工作，并对本小组承担执裁工作的评判结果签字确认。

2.查看选手身份证和随身佩戴的对应工位号。

3.组织选手在赛前检查环境、设备、工具等，选手签字确认，审核选手自带设备工具是否符合要求，保障选手人身安全和设备正常使用。

4.协助裁判长解答技术及考核工作问题。

5.详实记录选手考核过程，及时提出意见建议。

6.遵照执行考核回避、保密等规则及议定事项。

7.接受裁判长和监督仲裁组的抽查和监督。

4.5.5裁判评判工作及纪律要求

1.裁判员出入赛场要佩戴胸牌，衣着整齐，举止大方，不大声喧哗，听从指挥，按照裁判长统一安排分组开展工作。

2.裁判员要严格遵守保密规定，正式比赛期间，不允许携带通信设备、智能设备、存储设备，比赛期间，不允许泄露任何比赛信息，不允许单独离开赛场或单独与场外人员交流沟通。

3.裁判过程中实行回避政策，各代表队推荐的裁判员不参与本代表队选手和本地区代表队选手的执裁、测量、评分等工作，不得与本代表队选手和本地区代表队选手现场交流、指导。

4.各项目裁判组在选手报到、检录阶段，要按照本项目比赛细则要求，对选手携带的工具等进行严格检查，避免选手违规携带物品进入赛场对比赛成绩造成影响。

5.每一阶段(模块)比赛结束，需参赛选手离场的，各项目裁判组要在裁判长带领下，会同技术保障组，对每个工位的设备、设施、比赛工件(成果)、工具、材料等进行全面检查，确认无误后统一安排选手退场。

6.执裁过程中，出现技术争议、测评争议等问题由裁判长负责解释并裁定。

4.5.6 预期分组与分工方案

1.裁判员需符合任职条件，赛前需参加技术规则培训，掌握大赛技术规则、项目技术文件等要求。裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观、公正执裁。

2.根据裁判员的相关工作经验以及赛前培训的情况，裁判员分成多个小组：

加密组：主要负责选手的检录、核实证件身份以及加密和解密工作，根据裁判人员数量可由理论组裁判兼任。

计时组：负责记录每位选手的实际工作时间，并进行不干扰计时提醒。

评分组：负责比赛场地、器械、设备的检测、确定、分配，负责对比赛过程进行评分。

检测评判小组：负责竞赛成绩汇总统计，每个模块评分结果裁判小组成员均需签字确认，并报裁判长复核。

3.每个模块统一进行现场评分，裁判员 3-5 人为一组，包括 1 名 组长和若干名组员负责按照规则评分。为体现公平公正，每个选手的裁判数量一致，组员按照回避原则，可轮空休息（裁判长事先按照回避和抽签原则，确定每位选手的具体裁判名单）。

5. 竞赛相关设施设备

5.1场地设备

| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|----|----|----|----|----|
|----|----|----|----|----|----|

| | | | | | |
|----|--------------------|--|---|-----|--|
| 1 | 居家床(含床垫) | 约 1.2m*2m, 家用普通床, 木质 | 张 | 1 | |
| 2 | 手摇可调节护理床 (备有床垫) | 水平可升降、床头床尾可调节、 带床档、带餐板 | 张 | 2 | |
| 3 | 床头柜 | 45*45*74cm, 木质 | 个 | 3 | |
| 4 | 钟表 | 40CM*40CM | 个 | 4 | |
| 5 | 适老椅 | 常规 | 把 | 12 | |
| 6 | 床上用品 | 床单 160*230cm 被套 160*220cm, 枕套 74*48cm, 被胎 150*200cm, 枕头 74*48cm, | 套 | 4 | |
| 7 | 屏风 | 木质, 约 150*44cm, 四扇, 可折叠 | 扇 | 6 | |
| 8 | 换鞋凳 | 560*430*620 mm | 个 | 1 | |
| 9 | 适老布艺三人沙发 | 2000*750*850mm | 个 | 3 | |
| 10 | 长条茶几 | 长 120*宽 600*高 450cm | 个 | 3 | |
| 11 | 桌子(餐桌) | 100*100*75CM | 张 | 3 | |
| 12 | 移动餐桌 | 可移动便捷式 765*385CM 高 770-1140CM | 个 | 3 | |
| 13 | 居家拖鞋 | 夏季拖鞋 38-43码 不分男女 | 双 | 6 | |
| 14 | 防滑鞋 | 夏季 女款38、男款43码 | 双 | 各3双 | |
| 15 | 假发及夹子 | 白色短发, 男女通用款式 | 套 | 3 | |
| 16 | 毛绒玩具 | 常规 | 个 | 3 | |
| 17 | 桌边摆件 | 绿植 | 套 | 3 | |
| 18 | 垃圾桶 | 常规 | 个 | 3 | |
| 19 | 呼叫器 | 安装于床头 | 个 | 3 | |
| 20 | 小夜灯 | 柔光可调节、可声控 | 个 | 3 | |

| | | | | | |
|----|------|--------------|---|---|--|
| 21 | 温湿度计 | 场景用 常规 | 个 | 3 | |
| 22 | 音响设备 | 小音响（能播放指定歌曲） | 套 | 3 | |
| 23 | 插线板 | 5孔排插，3米长 | 个 | 6 | |
| 24 | 桌布 | 与桌子配套 | 块 | 3 | |
| 25 | 窗帘 | 2M*2M | 个 | 3 | |
| 26 | 衣柜 | 木质 | 个 | 3 | |
| 27 | SP衣裤 | 宽松 XXL | 套 | 4 | |

注：设备设施以竞赛现场用物准备为准，以上清单只做参考。

5.2材料

| | | | | | |
|---|---------|---|---|----|--|
| 1 | 双层治疗车 | 台面尺寸：660*440*860mm (备医用垃圾和生活垃圾桶)(白色) | 辆 | 4 | |
| 2 | 医用免洗洗手液 | 500ml | 瓶 | 6 | |
| 3 | 黑色签字笔 | 黑色中性笔 | 支 | 80 | |
| 4 | 治疗盘 | 不锈钢，30*40*3.3cm | 个 | 6 | |
| 5 | 记录夹 | 315*226mm 塑料垫板写字板 | 个 | 18 | |
| 6 | 上门服务背包 | 常规（黑色、红色） | 个 | 2 | |
| 7 | 长尾夹 | 中号 | 盒 | 3 | |
| 8 | 铅笔 | 普通 | 支 | 20 | |

| | | | | | |
|----|----------|-------------------|----|-----|--|
| 9 | 橡皮 | 普通 | 个 | 20 | |
| 10 | 简易计算器 | 普通 | 常规 | 10 | |
| 11 | 订书机 | 普通 | 个 | 10 | |
| 12 | 订书针 | 普通 | 盒 | 10 | |
| 13 | 档案袋 | 普通档案袋 | 个 | 100 | |
| 14 | 立式时间显示屏 | 计时器 | 个 | 4 | |
| 15 | 摄像头 | 高清 | 个 | 7 | |
| 16 | 电脑 | 裁判统分区 | 台 | 3 | |
| 17 | 打印机 | 裁判统分区 | 台 | 3 | |
| 18 | A4打印纸 | 裁判统分区 | 包 | 3 | |
| 19 | 长条桌及折叠椅 | 赛站裁判打分用（根据裁判人数增减） | 套 | 5 | |
| 20 | 配储物箱 | 放置选手、裁判物品 | 个 | 6 | |
| 21 | 大桌子及配套椅子 | 裁判统分区 | 套 | 10 | |
| 22 | 马克笔 | 普通 | 盒 | 10 | |
| 23 | A3打印纸 | | 包 | 1 | |
| 24 | 一次性手套 | 100 个/盒 | 盒 | 4 | |
| 25 | 抽纸 | 3 层*130 抽 | 包 | 10 | |
| 26 | 酒精湿纸巾 | 20*15cm,40片/包 | 包 | 6 | |
| 27 | 一次性鞋套 | 100 个/包 | 包 | 4 | |
| 28 | 装饰贴纸 | 常规（不同颜色） | 包 | 3 | |

| | | | | | |
|----|----------|-----------------|---|-----|----|
| 29 | 塑料吸管 | 50 根/包 | 包 | 3 | |
| 30 | 垃圾袋（ 黑色） | 50 个/卷 | 卷 | 3 | |
| 31 | A4 卡纸 | 白色 | 张 | 100 | |
| 32 | A4 彩纸 | 六色 | 张 | 100 | |
| 33 | A4 硬纸板 | 六色 | 张 | 100 | |
| 34 | 一次性床刷套 | 普通，与床刷配套 | 包 | 5 | |
| 35 | 标签纸 | 常规 | 张 | 10 | |
| 36 | 便签 | 常规 | 本 | 8 | |
| 37 | 压舌板 | 150*18mm 一次性压舌板 | 支 | 60 | 口护 |
| 38 | 治疗巾 | 50*60 | 块 | 60 | 造口 |
| 39 | 一次性无菌纱布 | 单块包装 | 块 | 200 | 包扎 |
| 40 | 医用胶布 | 防过敏， 1*400cm | 卷 | 6 | 包扎 |
| 41 | 棉签 | 10CM,10支/包 | 包 | 50 | 造口 |
| 42 | 口腔护理棉签棒 | 20CM,20 支/包，自封口 | 包 | 60 | 口护 |
| 43 | 纱布 | 50片/包 | 包 | 4 | |
| 44 | 一次性口罩 | 50个/包 | 包 | 4 | |
| 45 | 一次性帽子 | 25 个/包 | 包 | 4 | |
| 46 | 生理盐水 | 500ML | 瓶 | 60 | |
| 47 | 污物杯 | 一次性纸杯， 10cm | 个 | 50 | |
| 48 | 医疗垃圾袋 | 50只/包 | 包 | 2 | |
| 49 | 模拟药片 | 薄荷糖 | 片 | 150 | |
| 50 | 医用绷带 | 弹性 | 包 | 50 | 包扎 |
| 51 | 救护用三角巾 | 常规 | 包 | 40 | 包扎 |
| 52 | 造口袋一体式 | | 包 | 50 | 造口 |

| | | | | | |
|----|---------|---|---|----|----|
| 53 | 造口袋二体式 | | 包 | 50 | 造口 |
| 54 | 造口腰带 | | 包 | 6 | 造口 |
| 55 | 造口护肤粉 | | 瓶 | 3 | 造口 |
| 56 | 造口尺 | | 块 | 4 | 造口 |
| 57 | 皮肤保护膜 | | 张 | 60 | 造口 |
| 58 | 防漏膏 | | 瓶 | 4 | 造口 |
| 59 | 造口底盘 | | 个 | 50 | 造口 |
| 60 | 冲洗器 | | 个 | 4 | 造口 |
| 61 | 造口模拟人 | | 个 | 2 | 造口 |
| 62 | 扫床刷 | 普通, | 个 | 3 | |
| 63 | 塑料脸盆 | 35CM | 个 | 3 | |
| 64 | 毛巾 | 0.34M*0.75M | 块 | 6 | |
| 65 | 开襟衣、裤子 | 宽松 XXL | 件 | 5 | |
| 66 | 弹力足踝矫形器 | 常规 | 个 | 3 | |
| 67 | 笔式手电筒 | 98*24*20mm (黑色) | 个 | 4 | |
| 68 | 水杯 | 带标识的食用PP塑料透明 带盖水杯 6.5cm*20cm (暖色调) | 个 | 9 | |
| 69 | 弯盘 | 不锈钢, 13*20*2.5cm | 个 | 6 | |
| 70 | 润唇膏 | 2*2*7.5cm | 支 | 5 | |
| 71 | 智能测温水壶 | 304 不锈钢, 感温变色设计: 高温呈现红色、适温呈现黄色、低温呈现绿色, 温感精准度高达 1℃ | 个 | 3 | |
| 72 | 毛毯 | 米色, 100*80cm | 床 | 6 | |
| 73 | 冷水壶 | 1, 6L 冷色调 | 个 | 3 | |

| | | | | | |
|----|-----------|---|---|----|--|
| 74 | 秒表 | 常规 | 个 | 10 | |
| 75 | 锐器盒 | 12*11cm | 个 | 6 | |
| 76 | 开口水杯 | 仿瓷材质, 12*7cm, 容量 350ml (暖色调) | 个 | 3 | |
| 77 | 碘伏 | 小瓶 | 瓶 | 4 | |
| 78 | 药杯 | 带盖, 有刻度, 容量约 30ml; 带盖 , 无刻度, 三色, 3.4*2.4*3.3cm, 容 量约 10ml | 套 | 4 | |
| 79 | 药勺 | 普通 | 个 | 3 | |
| 80 | 空药瓶 | 带标识圆形药瓶2 个 | 瓶 | 6 | |
| 81 | 安全剪刀 | 普通 | 把 | 3 | |
| 82 | 安全腰带 | 108*12*5cm | 条 | 2 | |
| 83 | 彩笔 | 24 色/盒 | 盒 | 5 | |
| 84 | 涂鸦画册 | 普通 | 本 | 3 | |
| 85 | 字母卡 | 普通 | 套 | 3 | |
| 86 | 词语卡 | 普通 | 套 | 3 | |
| 87 | 认知记忆训练卡片 | 包括: 水果、动物、数字、物品、人 物、家用电器、交通工具等 | 套 | 2 | |
| 88 | 仿真水果 | 香蕉、苹果、桃子、葡萄、梨子等 | 个 | 5 | |
| 89 | 手机模型 (场景) | 常规 | 个 | 2 | |
| 90 | 牙模 | 可调式大模型 | 个 | 1 | |
| 91 | 四脚手杖 | 加厚防滑, 高度可调, 铝合金四脚拐 杖, 高度调节范围: 79-94cm | 支 | 3 | |
| 92 | 助行器 | 标准框式、不带轮 | 架 | 3 | |
| 93 | 轮椅 | 常规 | 辆 | 3 | |
| 94 | 穿衣镜 (居家) | 160*80cm | 面 | 1 | |

| | | | | | |
|-----|------------|--------------------------|---|----|--|
| 95 | 大软垫 | 74*48cm 左右（含外套） （暖色系） | 个 | 6 | |
| 96 | 中软垫 | 50*35cm 左右（含外套） （暖色系） | 个 | 12 | |
| 97 | 小软垫 | 30*20cm 左右（含外套） （暖色系） | 个 | 12 | |
| 98 | 护理安全警示标识 | （ 防跌倒、压疮、噎食等） | 套 | 3 | |
| 99 | 电子血压计 | 臂式 | 个 | 6 | |
| 100 | 靠背垫 | 20x20 | 个 | 3 | |
| 101 | 口腔、吞咽功能训练器 | | 盒 | 3 | |
| 102 | 肺功能训练仪器 | | 台 | 3 | |
| 103 | 打火机 | 常规 | 个 | 5 | |
| 104 | 蜡烛 | 常规 | 根 | 10 | |
| 105 | 火柴 | 常规 | 盒 | 10 | |

注：设备设施以竞赛现场用物准备为准，以上清单只做参考。

5.3 选手自备的设备和工具

| 序号 | 设备名称（或图片） | 型号 | 单位 | 数量 |
|----|-----------|----|----|----|
| 1 | 护士鞋 | 白色 | 双 | 1 |
| 2 | 发卡 | 白色 | 个 | 数个 |

5.4 场地禁止自带使用的设备和材料

| 序号 | 设备和材料名称 |
|----|--------------|
| 1 | 手机等通信设备 |
| 2 | 移动存储设备 |
| 3 | 任何与竞赛内容相关的物品 |

6. 项目特别规定

1. 根据项目实际需要，专家组长与赛事实施保障单位于赛前对场地设施设备等工作进行最终确认；裁判长与裁判员于赛前 1 至2 天进行裁判培训及裁判会议，做好技术对接和设备设施、耗材确认。

2. 选手报到时需领取参赛证、参赛资料、参赛物料，抽取参赛顺序号。报到完毕后前往赛场，熟悉比赛场景及物品。

3. 参赛选手挂选手牌、身份证，在竞赛前 30 分钟由工作人员引领至检录区，在指定位置候场；开赛后未检录选手视为自动放弃参赛。

4. 竞赛前，选手需将所有具有通信功能、拍摄功能、存储功能的电子设备上交，不得携带其他物品进入考核区域；违规者取消本次比赛成绩。

5. 参赛过程中每位参赛人员需标准化病人 1 名，标准化病人由主办方提供，不可自行带入赛场。

6. 竞赛前，选手需对竞赛模块使用到的设备、工具等进行确认；在物品准备间将用物一次备齐。

7. 参赛选手比赛期间可饮水、上洗手间，但其耗时一律计入竞赛时间；三个模块时间共计 125 分钟。

8. 裁判长发出开始竞赛的时间信号后，参赛选手方可进行操作。

9. 竞赛期间，参赛选手应严格按竞赛要求穿戴竞赛服，不得在参赛服饰上作任何标识；并严格遵守操作规程，接受裁判员、现场技术服务人员的监督和警示。

10. 竞赛期间，参赛选手应爱护赛场设备，不得人为损坏设备。

11. 参赛选手必须独立完成所有项目，除征得裁判长许可，否则严禁串岗、严禁与其他选手、与会人员和本单位裁判员交流接触。

12. 选手不可将任何记录有数据、技术信息的纸页带出赛场。

13. 因参赛选手个人误操作造成人身安全事故或设备故障时，裁判长有权中止选手竞赛。如非参赛选手个人因素出现的设备故障而无法继续竞赛时，选手需举手向裁判员示意提出更换设备的要求，同意并更换后，参赛选手可继续参加竞赛，并给参赛选手补足所耽误的竞赛时间。

14. 裁判长在竞赛结束前 2 分钟进行，竞赛剩余时间提醒。裁判组长发布竞赛结束指令后，未完成任务的参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延竞赛时间。如选手提前完成所有工作，需举手向裁判员示意。

15. 竞赛结束后，待裁判长宣布离场后，选手方可离开赛场。

7. 赛场布局要求

7.1 场地环境要求

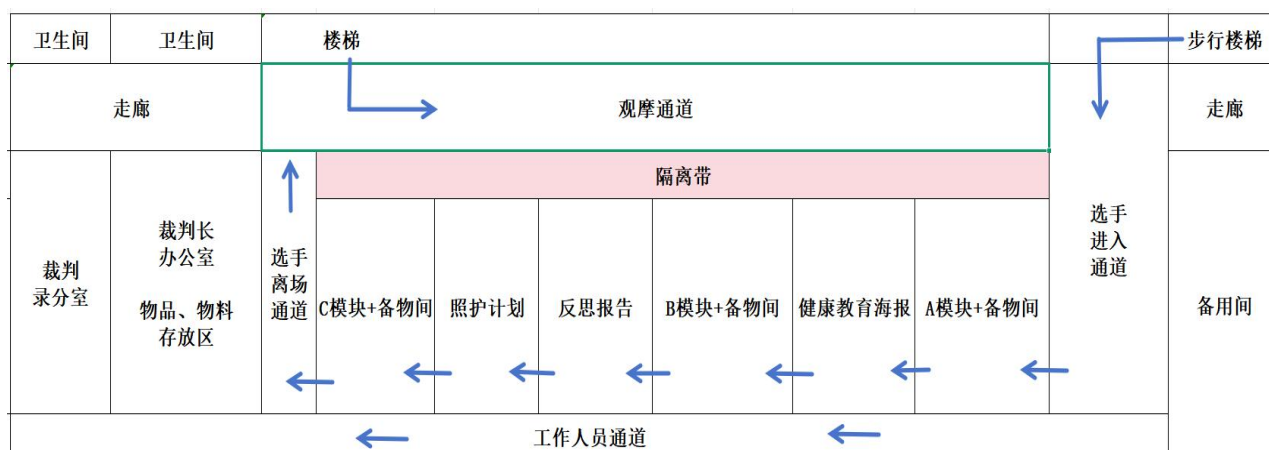
竞赛场地光线充足，照明良好；供电供水设施正常且安全有保障；场地整洁；每个赛位占地不小于 30m^2 （ $5\text{m} \times 6\text{m}$ ），标明赛位号。

竞赛场地设置隔离带，非裁判员、参赛选手、工作人员不得进入比赛场地；

竞赛场地设置检录区、竞赛操作区、裁判评分区、物品存放区、选手休息（候赛）区、观摩通道等区域。各区域之间有明显标志或警示带。

承办单位根据实际情况设置，具体赛场布局图以承办方提供的平面布置图为准。

7.2 场地示意图 养老护理员赛道示意图



8. 健康和绿色环保

8.1 场地消防设施和逃生要求

赛场配备消防设施，并有明显的逃生标识。

8.2 有毒有害物品的管理和限制

禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛场地。

8.3 医疗设备和措施

赛场需配备医务人员和必要的医疗用品，同时在医疗区域做好醒目的“+”字标示。

8.4 环境保护

竞赛相关人员要严格遵守环境保护相关规定，注意保持环境整洁卫生。

8.5 应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项裁判长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

8.6 赛项预案

1. 对参赛选手进行安全教育，要求参赛选手统一购买保险。

2. 注意食品安全与水的安全。

3. 赛场配有安保人员，确保无关人员不得进入赛场。

4. 遭遇突发火灾时，现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告，向消防部门 119 报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最短时间内到达事故现场，分楼层按照安全指示标记有序疏散人员，协助火场人员迅速有序逃生。

5. 赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

6. 物品耗材紧缺应急：对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺时，现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材，保证选手备物所需。

7. 赛事过程出现问题应急：报裁判长处理。

8. 赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的意外发生。

9. 开放赛场

在竞赛过程中，借鉴世界技能大赛及第二届全国技能大赛组织方式，采取开放式竞赛方式，广泛宣传，开放赛场应注意各项安全事项。组委会及执委会相关工作人员、联络员、技术负责人因工作需要，经裁判长允许后可凭证件进入非操作区。组委会、执委会安排的记者经裁判长允许后可进入非操作区拍照、摄像，但不得影响、干扰选手竞赛。其他人员一律不得进入竞赛区域。